



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/Dirección de Enlace Interinstitucional
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Dirigir y organizar la operatividad del Tribunal, mediante el seguimiento de los mecanismos implementados para: regular sus funciones, mantener el acceso a la información, administrar la evidencia de su cumplimiento a través de la gestión documental y los establecidos para la profesionalización de los servidores públicos que integran el Tribunal.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de percepción sobre la eficacia de los procesos del TJA	
Definición del Indicador	Conocer la percepción de los usuarios del TJA respecto de la eficacia de los procesos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Opiniones positivas acerca de la eficacia del TJA / el número de usuarios del TJA encuestadas) por 100
Medios de Verificación	Encuestas de percepción aplicada a los usuarios del Tribunal
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia
Objetivo	Dirigir y organizar la operatividad del Tribunal, mediante el seguimiento de los mecanismos implementados para: regular sus funciones, mantener el acceso a la información, administrar la evidencia de su cumplimiento a través de la gestión documental y los establecidos para la profesionalización de los servidores públicos que integran el Tribunal.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las acciones de planeación y seguimiento	
Definición del Indicador	Verificar la planeación y dar seguimiento al cumplimiento de lo planeado dentro de lo establecido para la Dirección Institucional	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Total acciones realizadas/acciones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Plan Operativo Anual, revisiones de cumplimiento, seguimiento de indicadores y seguimiento de acciones del SPC
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia
Objetivo	Conducir, dirigir y organizar la operatividad Tribunal, desde su planeación estratégica hasta la presentación de resultados.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de acciones planeadas contra realizadas	
Definición del Indicador	Conocer el grado de cumplimiento del programa operativo anual	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Total de cumplimiento de acciones/ total de acciones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Verificación de acciones realizadas cotejando el programa de trabajo contra informe anual de resultados
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia
Objetivo	Conducir, dirigir y organizar la operatividad Tribunal, desde su planeación estratégica hasta la presentación de resultados.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Operativo Anual 2024	
Definición del Indicador	Establecer líneas de acción para dar cumplimiento a las atribuciones del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Programa anual emitido/programa anual requerido) por 100
Medios de Verificación	Publicación del Programa Operativo Anual 2023
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia
Objetivo	Conducir, dirigir y organizar la operatividad Tribunal, desde su planeación estratégica hasta la presentación de resultados.
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de acciones de planeación 2025	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las acciones para la integración de la planeación 2025 al anteproyecto de presupuesto	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Acciones realizadas/acciones planeadas)por 100
Medios de Verificación	Evidencia de reuniones de seguimiento para la planeación 2024
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia
Objetivo	Conducir, dirigir y organizar la operatividad Tribunal, desde su planeación estratégica hasta la presentación de resultados.
Nivel	Actividad 1.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de reuniones de trabajo realizadas	
Definición del Indicador	Establecer reuniones para dar cumplimiento a las metas establecidas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(cantidad de reuniones de trabajo realizadas/cantidad de reuniones de trabajo programadas) por 100
Medios de Verificación	Documentación de evidencia de acuerdos, evidencia fotográfica
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia
Objetivo	Conducir, dirigir y organizar la operatividad Tribunal, desde su planeación estratégica hasta la presentación de resultados.
Nivel	Actividad 1.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la emisión del Informe anual	
Definición del Indicador	Informar las acciones realizadas durante el año	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Informe anual emitido/Informe anual requerido) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de entrega de informe anual al Congreso y presentación ante el Pleno
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGONÉS
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los resultados generados en cada Unidad Administrativa, a fin de establecer acciones con enfoque preventivo, correctivo y de mejora para lograr el cumplimiento de las metas 2023.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de metas establecidas	
Definición del Indicador	Evaluar el resultado del cumplimiento de las metas al cierre del año	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Metas cumplidas/metastablecidas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental de indicadores del desempeño del TJAC
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los resultados generados en cada Unidad Administrativa, a fin de establecer acciones con enfoque preventivo, correctivo y de mejora para lograr el cumplimiento de las metas 2023.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la emisión del Tablero de indicadores 2024	
Definición del Indicador	Para establecer las métricas a evaluar para el cumplimiento de las acciones definidas en el plan operativo anual	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Tablero de indicadores emitido/Tablero de Indicadores planeado) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la aprobación de la Planeación
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los resultados generados en cada Unidad Administrativa, a fin de establecer acciones con enfoque preventivo, correctivo y de mejora para lograr el cumplimiento de las metas 2023.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emisión de Informes de indicadores del desempeño	
Definición del Indicador	Conocer los resultados de los indicadores para evaluar el desempeño de las acciones planeadas por el TJAC	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Cantidad de informes de indicadores presentados/ Cantidad de informes planeados) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental de indicadores del desempeño del TJAC
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGONÉS
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los resultados generados en cada Unidad Administrativa, a fin de establecer acciones con enfoque preventivo, correctivo y de mejora para lograr el cumplimiento de las metas 2023.
Nivel	Actividad 2.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las reuniones de seguimiento programadas	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los indicadores para establecer las acciones preventivas y correctivas para el cumplimiento de metas anuales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de reuniones realizadas/ número de reuniones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Documentación de evidencia de reuniones de evaluación
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGONÉS
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los resultados generados en cada Unidad Administrativa, a fin de establecer acciones con enfoque preventivo, correctivo y de mejora para lograr el cumplimiento de las metas 2023.
Nivel	Actividad 2.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las acciones establecidas realizadas	
Definición del Indicador	Dar seguimiento acciones preventivas y correctivas para el cumplimiento de metas anuales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100
Medios de Verificación	Control de seguimiento de acuerdos tomados
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Mantener actualizada la normativa interna, a través del seguimiento y revisión de mecanismos establecidos para el Control de la Documentación emitida, definiendo puntos de actualización y mejora administrativa.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las oportunidades de mejora generadas en las revisiones de los procedimientos	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la implementación de mejora a los procedimientos documentados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de oportunidades de mejora cumplidas/ Número de oportunidades de mejora detectadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de las acciones realizadas para el cumplimiento de las oportunidades de mejora y se emiten las versiones actualizadas de los documentos
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Mantener actualizada la normativa interna, a través del seguimiento y revisión de mecanismos establecidos para el Control de la Documentación emitida, definiendo puntos de actualización y mejora administrativa.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de reuniones de revisión de procedimientos documentados con las Unidades Administrativas	
Definición del Indicador	Evaluar los procedimientos documentados de cada Unidad Administrativa para determinar oportunidades de mejora	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Total de reuniones realizadas/ total reuniones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de las reuniones realizadas con las Unidades Administrativas para la revisión de la normativa interna
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Promedio de Calificaciones emitidas por el Órgano Garante durante el año	
Definición del Indicador	Mantener las calificaciones de cumplimiento de las obligaciones de la transparencia de acceso a la información del Tribunal otorgadas por el Órgano Garante de conformidad con la legislación en la materia	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	98

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Sumatoria de las calificaciones emitidas por el Órgano Garante/ el numero de calificaciones recibidas)
Medios de Verificación	Resultados de Evaluaciones del Órgano Garante recibidas en la Unidad de Transparencia
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGONÉS
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de cargas de información en plataformas conforme a calendario	
Definición del Indicador	Asegurar la disponibilidad de información en los medios establecidos por el Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Cargas realizadas/ Cargas Programadas) por 100
Medios de Verificación	Calendario Transparencia y evidencia de la información cargada en la PNT y la página del TJA
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGONÉS
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de atención a las solicitudes de acceso a la información	
Definición del Indicador	Verificar la atención de solicitudes de acceso a la información	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	95

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Total de solicitudes recibidas/total de solicitudes atendidas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de atención a solicitudes de acceso a la información
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Actividad 4.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las acciones de concientización y fomento de la cultura de transparencia	
Definición del Indicador	Fomentar la cultura en materia de transparencia a través de acciones que permitan informar y formar respecto a la importancia del acceso a la información y la protección de datos personales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de acciones realizadas/número de acciones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de las acciones de concientización y fomento de la cultura en materia de transparencia
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/Archivo
Responsable del Indicador	Archivo
Objetivo	Planear, implementar y dar seguimiento al conjunto de elementos necesarios para la administración de la evidencia del cumplimiento de las atribuciones del Tribunal mediante una gestión documental apegada a la normatividad aplicable.
Nivel	Componente 5
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de emisión de entregables para la gestión documental	
Definición del Indicador	Conocer el grado de avance en la gestión documental del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de entregables emitidos/ número de entregables programados) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de los entregables desarrollados e implementados para cumplir con la gestión documental del TJA
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/Archivo
Responsable del Indicador	Archivo
Objetivo	Planear, implementar y dar seguimiento al conjunto de elementos necesarios para la administración de la evidencia del cumplimiento de las atribuciones del Tribunal mediante una gestión documental apegada a la normatividad aplicable.
Nivel	Actividad 5.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para la gestión documental del Tribunal	
Definición del Indicador	Definir las acciones a seguir para el desarrollo e implementación de la gestión documental	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Plan de Trabajo para la Gestión Documental emitido/Plan para la Gestión Documental requerido)por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la planificación y de las acciones programadas para el cumplir con los elementos necesarios para la gestión documental
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/Archivo
Responsable del Indicador	Archivo
Objetivo	Planear, implementar y dar seguimiento al conjunto de elementos necesarios para la administración de la evidencia del cumplimiento de las atribuciones del Tribunal mediante una gestión documental apegada a la normatividad aplicable.
Nivel	Actividad 5.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las actividades del plan de trabajo para la Gestión Documental	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las acciones definidas para el desarrollo e implementación de la gestión documental	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de actividades cumplidas/actividades definidas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia del cumplimiento de cada una de las acciones definidas en el plan de trabajo y todos los documentos relacionados con la gestión documental
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGONÉS
DE COMISIÓN DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
Nivel	Componente 6
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento del Informe anual de la operación del Servicio Profesional de Carrera	
Definición del Indicador	Conocer la efectividad de las acciones establecidas y las necesidades para el Servicio Profesional de Carrera.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Informe realizado / informe requerido por la normatividad) por 100
Medios de Verificación	Informe anual de operación del SPC presentado
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE COMISIÓN DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
Nivel	Actividad 6.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de movimientos del personal jurisdiccional apegados a la normatividad aplicable	
Definición del Indicador	Regular las bases de ingreso, promoción, retiro, y movimientos de los servidores públicos del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número movimientos realizados apegados a la normatividad/ número de movimientos realizados) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de aplicación de lineamientos conforme a lo establecido en el Estatuto
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
Nivel	Actividad 6.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de registros de servidores públicos del SPC actualizado	
Definición del Indicador	Administrar y mantener actualizados los registros de capacitación y desarrollo del personal.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de actualizados/ total de servidores públicos del SPC) por 100
Medios de Verificación	Registros del personal de Servicio Profesional de Carrera
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Componente 7
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe sobre los resultados de la evaluación del desempeño	
Definición del Indicador	Presentar el análisis de los resultados obtenidos ante la junta para determinar establecer las acciones que se consideren pertinentes	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño emitido/ Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño requerido) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la planeación, realización y presentación del informe de la evaluación del desempeño
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Actividad 7.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de emisión del Plan para la Evaluación del Desempeño	
Definición del Indicador	Elaborar la planeación y preparación de lineamientos, criterios, instrumentos y mecanismos para la aplicación de la Evaluación del Desempeño	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Plan para la Evaluación del Desempeño emitido/Plan para la Evaluación del Desempeño requerido)por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la planificación y de las acciones programadas cumplidas
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Actividad 7.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento las actividades del Plan para la Evaluación del Desempeño	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a cada una de las actividades definidas para llevar a cabo la Evaluación desde su planeación hasta la presentación de los resultados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de actividades cumplidas/actividades definidas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de todo el proceso para realizar las evaluaciones del desempeño realizadas por la Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
Nivel	Componente 8
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de participación del personal en las capacitaciones convocadas	
Definición del Indicador	Medir las acciones realizadas para incrementar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de personal que participó en las capacitaciones/número de personal convocado) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de capacitación, convocatoria, lista de asistencia y demás evidencia de participación
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE COMISIÓN DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
Nivel	Actividad 8.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Anual de Capacitación requerido	
Definición del Indicador	Contar con una herramienta que permite definir en base a las necesidades detectadas las capacitaciones que se van a impartir durante el año y dar seguimiento oportuno	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Programa Anual de Capacitación emitido/Programa Anual de Capacitación requerido)por 100
Medios de Verificación	Programa Anual de Capacitación emitido conforme a los lineamientos del Servicio Profesional de Carrera
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Objetivo	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
Nivel	Actividad 8.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de capacitaciones impartidas conforme al Programa Anual de Capacitación	
Definición del Indicador	Medir el cumplimiento de las acciones de capacitación conforme a lo establecido en el Programa Anual de Capacitación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de capacitaciones impartida/número de capacitaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de cursos impartidos (listas de asistencia, constancias, etc.)
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COMILLA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fomentar la Cultura de la Justicia Administrativa, a través de actividades lúdicas e informativas, campañas de formación a entes públicos respecto a la cultura de la justicia administrativa, a los servidores públicos del Tribunal en materia de impartición de justicia con perspectiva de género; así como a través de las acciones realizadas como parte del Sistema Estatal Anticorrupción para la prevención y combate de hechos de corrupción.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de percepción de la ciudadanía sobre el funcionamiento del Tribunal de Justicia Administrativa	
Definición del Indicador	Conocer la efectividad de las acciones establecidas dentro de los diferentes sectores y la ciudadanía para que conocer el funcionamiento del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de encuestas positivas/Número de personas encuestadas) por 100
Medios de Verificación	Encuestas de percepción aplicada a la ciudadanía en general
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fomentar la Cultura de la Justicia Administrativa, a través de actividades lúdicas e informativas, campañas de formación a entes públicos respecto a la cultura de la justicia administrativa, a los servidores públicos del Tribunal en materia de impartición de justicia con perspectiva de género; así como a través de las acciones realizadas como parte del Sistema Estatal Anticorrupción para la prevención y combate de hechos de corrupción.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de percepción de posicionamiento del Tribunal	
Definición del Indicador	Permite medir el impacto de las actividades de difusión, a través de la aplicación de encuesta a una muestra considerable de personas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de personas que conocen el Tribunal / el número de personas encuestadas) por 100
Medios de Verificación	Sitio Web del Tribunal y encuestas de percepción
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Seguimiento a los canales de comunicación que permiten difundir las acciones, logros y alcances del Tribunal.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de alcance digital en canales de comunicación del Tribunal	
Definición del Indicador	Dar a conocer a la ciudadanía en general las funciones, logros y alcances del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de publicaciones generadas/número de publicaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Canales de comunicación digitales y electrónicos del Tribunal
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Seguimiento a los canales de comunicación que permiten difundir las acciones, logros y alcances del Tribunal.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de emisión de publicaciones	
Definición del Indicador	Informar y difundir las acciones realizadas por el Tribunal, por las distintas áreas que la integran	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de publicaciones emitidas/ Número de publicaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de información generada y publicaciones emitidas
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE CONSUMIDORES DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fortalecer las relaciones con entes públicos y particulares para realizar acciones que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de personas de los diferentes sectores que asisten a reuniones y módulos de información	
Definición del Indicador	Medir el impacto de las acciones de fortalecimiento de las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	300

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria del número de personas que asisten a reuniones y a módulos de información instalados
Medios de Verificación	Evidencia fotográfica y documental de reuniones
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fortalecer las relaciones con entes públicos y particulares para realizar acciones que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de reuniones con organismos de la sociedad civil.	
Definición del Indicador	Fortalecer la colaboración de los sectores empresariales y gubernamentales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de reuniones con organismos realizadas/número de reuniones con organismos programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de asistencia, mediante fotografías, minutas y documentos recibidos
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fortalecer las relaciones con entes públicos y particulares para realizar acciones que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de módulos de información instalados	
Definición del Indicador	Brindar información relativa a las atribuciones del TJAC	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de módulos de información instalados/Número de módulos de información proyectados) por 100
Medios de Verificación	Evidencia fotográfica y de registro de asesorías
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fortalecer la vinculación interinstitucional y social.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de participación dentro de las sesiones informativas	
Definición del Indicador	Medir el impacto de las acciones de vinculación interinstitucional y social	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de número de participantes en las sesiones informativas impartidas
Medios de Verificación	Reportes documentales de sesiones
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Objetivo	Fortalecer la vinculación interinstitucional y social.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de sesiones informativas con instituciones académicas, medios de comunicación y sociedad civil realizadas.	
Definición del Indicador	Fortalecer la difusión y canales de comunicación y diálogo con el sector académico y la sociedad civil	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de sesiones impartidas/número de sesiones programadas)por 100
Medios de Verificación	Evidencia de las sesiones impartidas
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Objetivo	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos con el Comité Coordinador del SEA	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los acuerdos en los que el TJA intervenga como parte del Comité Coordinador del SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Cantidad de acuerdos cumplidos/ cantidad de acuerdos programados) por 100
Medios de Verificación	Seguimiento de acuerdos a través de minutas o cronogramas establecidas
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COMISARÍA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Objetivo	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de reportes informativos de reuniones convocadas por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción presentados	
Definición del Indicador	Mide la asistencia a las reuniones a las que sea convocado el TJA para contribuir al compromiso que se tiene respecto al SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de reportes informativos generados de las reuniones del SEA / Número de reportes informativas que se debieron generar) por 100
Medios de Verificación	Reporte informativo de la Reunión asistida
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Objetivo	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de actividades conforme a la planeación establecida	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las acciones en las que interviene el TJA definidas en el programa de trabajo del SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual de la Unidad Anticorrupción, evidencia de las acciones realizadas, acuerdo y programa de trabajo del SEA
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COMILLA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Objetivo	Apoyar el posicionamiento del Sistema Anticorrupción del Estado a través de la difusión y capacitación respecto a las atribuciones en materia de anticorrupción que le corresponden al Tribunal.
Nivel	Componente 5
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de participación dentro de capacitaciones, pláticas y conferencias en materia anticorrupción	
Definición del Indicador	Conocer el alcance de las acciones de capacitación en materia de anticorrupción que contribuyen al posicionamiento del SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	120

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria de número de participantes de pláticas y conferencias en materia de anticorrupción
Medios de Verificación	Reportes y evidencias documentales de eventos
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COMILLA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	UNIDAD ANTICORRUPCIÓN
Objetivo	Apoyar el posicionamiento del Sistema Anticorrupción del Estado a través de la difusión y capacitación respecto a las atribuciones en materia de anticorrupción que le corresponden al Tribunal.
Nivel	Actividad 5.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de platicas y capacitaciones en materia de anticorrupción	
Definición del Indicador	Fortalecer el conocimiento del personal en materia anticorrupción	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de platicas y capacitaciones impartidas/número de platicas y capacitaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de platicas y capacitaciones impartidos (listas de asistencia, constancias, etc.)
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO

2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Responsable del Indicador	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Objetivo	Fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género a través del cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación, estableciendo los instrumentos y estrategias para que la adecuada actuación de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Componente 6
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe de acciones para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No Discriminación	
Definición del Indicador	Presentar el avance en las acciones emprendidas para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No Discriminación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Informe Informe de acciones para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No Discriminación emitido/ Informe de acciones programado) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO

2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Responsable del Indicador	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Objetivo	Fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género a través del cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación, estableciendo los instrumentos y estrategias para que la adecuada actuación de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Actividad 6.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emisión del Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación	
Definición del Indicador	Contar una herramienta que permita definir acciones para establecer instrumentos, estrategias de capacitación y actuación con perspectiva de género	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Plan de Trabajo emitido/Plan de Trabajo requerido) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido.
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa
Unidad Administrativa/Órgano	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Responsable del Indicador	COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA
Objetivo	Fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género a través del cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación, estableciendo los instrumentos y estrategias para que la adecuada actuación de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Actividad 6.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	
Definición del Indicador	Medir y dar seguimiento al cumplimiento de acciones para el cumplimiento de los principios de perspectiva de género y no discriminación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE COMARCA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Brindar Justicia en Línea, mediante el uso de las tecnologías de la información con un sentido innovador para perfeccionar los servicios jurisdiccionales y administrativos brindados por el Tribunal.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	
Definición del Indicador	Medir y dar seguimiento a la implementación de tecnologías de información en beneficio del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Sumatoria de los sistemas actualizados + nuevos proyectos tecnológicos/sumatoria de sistemas existentes al inicio del año + proyectos tecnológicos programados) por 100
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE COMARCA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Brindar Justicia en Línea, mediante el uso de las tecnologías de la información con un sentido innovador para perfeccionar los servicios jurisdiccionales y administrativos brindados por el Tribunal.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	
Definición del Indicador	Medir y dar seguimiento a la implementación de tecnologías de información en beneficio del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Sumatoria de los sistemas actualizados + nuevos desarrollados/sumatoria de sistemas existentes al inicio del año + los sistemas programados para desarrollo) por 100
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Llevar a cabo los proyectos tecnológicos optimizando los procesos con la utilización de herramientas informáticas novedosas y servicios remotos para beneficio del Tribunal y los usuarios.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de creación de proyectos tecnológicos para optimizar los procesos	
Definición del Indicador	Conocer el grado de creación de proyectos tecnológicos que cubren las necesidades de servicio del tribunal.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Sumatoria proyectos tecnológicos desarrollados/sumatoria proyectos tecnológicos programados) por 100
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC, evidencia documental
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Llevar a cabo los proyectos tecnológicos optimizando los procesos con la utilización de herramientas informáticas novedosas y servicios remotos para beneficio del Tribunal y los usuarios.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	
Definición del Indicador	Definir y seguimiento a las actividades para la creación de sistemas informáticos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos emitido/Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos requerido) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo emitido conforme a las necesidades detectadas
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Llevar a cabo los proyectos tecnológicos optimizando los procesos con la utilización de herramientas informáticas novedosas y servicios remotos para beneficio del Tribunal y los usuarios.
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	
Definición del Indicador	Monitorear el cumplimiento de las actividades del Grado de cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo emitido, evidencia del cumplimiento de cada una de las actividades planeadas
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Mantener y mejorar el funcionamiento los sistemas informáticos creados y/o implementados.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de actualización de sistemas informáticos creados y/o implementados	
Definición del Indicador	Conocer el grado de mantenimiento y mejora de los sistemas informáticos creados y/o implementados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Sumatoria sistemas informáticos mantenidos mejorados/sumatoria de sistemas informáticos creados y/o implementados) por 100
Medios de Verificación	Solicitudes de soporte, información registrada en la plataforma y requerimientos de actualización
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Mantener y mejorar el funcionamiento los sistemas informáticos creados y/o implementados.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de Informes de monitoreo de los sistemas informáticos creados y/o implementados.	
Definición del Indicador	monitorear el funcionamiento de sistemas informáticos creados y/o implementados para optimizar su operación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de Informes de Monitoreo de los sistemas creados y/o implementados emitido/Número de informes de monitoreo requeridos) por 100
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC e informes mensuales entregados
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Mantener y mejorar el funcionamiento los sistemas informáticos creados y/o implementados.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de atención de solicitudes de soporte y/o asesorías atendidas	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las solicitudes de soporte y/o asesorías presentadas por los usuarios de los sistemas informáticos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de solicitudes atendidas/número de solicitudes presentadas) por 100
Medios de Verificación	Registros y evidencia de solicitudes de soporte y asesoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	OFICIALÍA MAYOR Y PLENO DEL TJA
Objetivo	Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de percepción sobre la administración del TJA	
Definición del Indicador	Evaluar el desempeño de la Administración de recursos del TJA para llevar a cabo acciones que mejoren el rendimiento, administración, gestión y gasto de los mismos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Promedio anual de los Indicadores de Resultados correspondientes a la Oficialía Mayor.
Medios de Verificación	Evidencia documental de la evaluación por parte del Pleno
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	OFICIALÍA MAYOR Y PLENO DEL TJA
Objetivo	Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Economía

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Balance presupuestario - LDF	
Definición del Indicador	Verificar que los gastos presupuestarios del ejercicio sean menores a los ingresos más los remanentes del ejercicio anterior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Resultado	1

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	$A = \text{Ingresos totales} + \text{Remanentes del Ejercicio Anterior} - B \text{ Egresos totales} = 1$
Medios de Verificación	Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Financieros
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
Objetivo	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de la legislación aplicable al ejercicio del gasto	
Definición del Indicador	Presentación en tiempo de la cuenta pública de acuerdo a los lineamientos de la Auditoría Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Cuenta Pública presentada ante el Congreso / Cuenta Pública que se debió presentar ante el Congreso) por 100
Medios de Verificación	Reporte del grado del cumplimiento
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Financieros
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
Objetivo	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de los lineamientos aplicables	
Definición del Indicador	Verificar que durante el año se hayan presentado en tiempo y forma los avances de gestión	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Avances de Gestión presentados ante el Congreso / Avances de Gestión que debieron presentarse ante el Congreso) por 100
Medios de Verificación	Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Financieros
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
Objetivo	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de atención de requerimientos recibidos	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la atención oportuna sobre los requerimientos presentados por las dependencias fiscalizadoras	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(requerimientos atendidos / requerimientos recibidos) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la atención a los requerimientos
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de los lineamientos establecidos para la gestión de recursos humanos	
Definición del Indicador	Supervisar que durante el semestre se cumpla con las disposiciones establecidas en materia de RH en tiempo y forma	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100
Medios de Verificación	Reporte del grado del cumplimiento
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de ocupación de la estructura orgánica aprobada	
Definición del Indicador	Verificar que el TJA cuente con el capital humano necesario conforme a la estructura orgánica aprobada	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de plazas ocupadas/Número de plazas aprobadas conforme a la Ley y Reglamento del TJA) por 100
Medios de Verificación	Reporte de movimientos de personal
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE COMISIÓN DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Resolución de incidencias relacionadas con el recurso humano con respecto del total de incidentes presentados	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los requerimientos del personal en cuanto a necesidades administrativas en materia de recursos humanos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Resolución de incidencias referidos con el manejo del personal / incidentes presentados) por 100
Medios de Verificación	Reporte de incidencias laborales
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento del personal del TJA respecto de sus obligaciones	
Definición del Indicador	Vigilar que el personal que forma parte del TJA cumpla con las obligaciones en materia de RH	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100 se medirá de manera individual y se obtendrá un resultado general
Medios de Verificación	Reporte de incidencias laborales
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGONÉS
DE COMISIÓN DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de ocupación de prestadores de servicio social incorporados al TJA	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los convenios establecidos con las Universidades para la integración de estudiantes como prestadores de servicio social	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de prestadores de servicios social integrados al TJA/ Número de prestadores solicitados por las áreas) por 100
Medios de Verificación	Reporte de incidencias laborales
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Subdirección de Recursos Materiales
Responsable del Indicador	SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
Objetivo	Administrar los recursos materiales necesarios para el cumplimiento de las funciones del personal del Tribunal.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Porcentaje atención de la demanda de insumos, materiales, mobiliario y equipo según su presupuesto autorizado	
Definición del Indicador	Conocer el grado de atención a los requerimientos presentados por las unidades administrativas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de requerimientos atendidos/ número de requerimientos recibidos) por 100
Medios de Verificación	Reporte de requerimientos atendidas
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Subdirección de Recursos Materiales
Responsable del Indicador	SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
Objetivo	Administrar los recursos materiales necesarios para el cumplimiento de las funciones del personal del Tribunal.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de emisión del Programa Anual de Adquisiciones	
Definición del Indicador	Contar con una planeación de la adquisición de insumos para la realización de funciones	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Programa Anual de Adquisiciones emitido/ programa anual de adquisiciones requerido) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la programación anual de adquisiciones
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE COMISIÓN DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Porcentaje de soportes técnicos realizados de forma satisfactoria a los equipos de cómputo respecto de los requerimientos de soporte técnico	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la atención de requerimientos de soporte técnico presentadas por el personal del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de soportes técnicos atendidos/Número de soportes técnicos requeridos) por 100
Medios de Verificación	Reporte de soporte técnico
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento del mantenimientos preventivos	
Definición del Indicador	Vigilar la realización de los mantenimientos preventivos programados a los equipos del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(actividades de mantenimiento realizadas/ actividades de mantenimiento programadas) por 100
Medios de Verificación	Reporte de soporte técnico
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de capacitaciones Operativas al personal en el manejo de Sistemas de Informática	
Definición del Indicador	Actualizar los conocimientos del personal en el manejo de sistemas informáticos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
SEMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental y fotográfica de capacitaciones de Sistemas de Informática
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de atención de reportes de incidencias	
Definición del Indicador	Grado de atención de incidencias en el funcionamiento de redes y del centro de datos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Incidencias atendidas/incidencias detectadas) por 100
Medios de Verificación	Registros de reportes de soporte a los centros de datos
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARMERIA, S.A. DE C.V.
DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de actualizaciones de inventario de TI	
Definición del Indicador	Asegurar el control de las TI del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Inventario realizado/inventario programado) por 100
Medios de Verificación	Registro de inventario y resguardos de TI
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALA SUPERIOR Y SALAS UNITARIAS
Objetivo	Impartir justicia, a través de la resolución de conflictos derivados del actuar ilegal de las autoridades de la administración pública en el ejercicio de sus funciones que sean presentados ante el Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de asuntos concluidos por el TJA	
Definición del Indicador	Conocer en general la cantidad de juicios y medios de impugnación atendidos y concluidos en el Tribunal tanto de sala de origen como por la Sala Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	60

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2023 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100
Medios de Verificación	Informes de las Salas Unitarias del TJA y de la Secretaría General de Acuerdo
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COAHUILA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALA SUPERIOR Y SALAS UNITARIAS
Objetivo	Impartir justicia, a través de la resolución de conflictos derivados del actuar ilegal de las autoridades de la administración pública en el ejercicio de sus funciones que sean presentados ante el Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de asuntos concluidos por el TJA	
Definición del Indicador	Conocer en general la cantidad de juicios y medios de impugnación atendidos y concluidos en el Tribunal tanto de sala de origen como por la Sala Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	60

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2023 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100
Medios de Verificación	Informes de las Salas Unitarias del TJA y de la Secretaría General de Acuerdo
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALA SUPERIOR Y SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Llevar la programación de las Sesiones de la Sala Superior, así como de los asuntos que se sometan a consideración del Pleno.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de acuerdos y resoluciones aprobados	
Definición del Indicador	Llevar un control de los resultados (acuerdos y resoluciones) aprobados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	75

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos y resoluciones aprobados
Medios de Verificación	Evidencia de Acuerdos y Resoluciones aprobados en Sesiones Plenarias
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALA SUPERIOR Y SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Llevar la programación de las Sesiones de la Sala Superior, así como de los asuntos que se sometan a consideración del Pleno.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de Sesiones Plenarias	
Definición del Indicador	Conocer y dar seguimiento a las reuniones realizadas por la Sala Superior en las que se resuelven temas tanto jurisdiccionales como administrativos del Tribunal.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de Sesiones Plenarias realizadas/ número de sesiones plenarias programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental de las sesiones del pleno
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALA SUPERIOR Y SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Llevar la programación de las Sesiones de la Sala Superior, así como de los asuntos que se sometan a consideración del Pleno.
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de aprobación de acuerdos y resoluciones jurisdiccionales y administrativas sometidas al Pleno	
Definición del Indicador	Conocer la cantidad de acuerdos aprobados por la Sala Superior del Tribunal durante Sesiones Plenarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de acuerdos aprobados/número de acuerdos sometidos al pleno) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de Sesiones Plenarias y Acuerdos Plenarios
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGONÉS
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	Oficialía de Partes
Objetivo	Llevar a cabo la recepción y turno de las promociones presentadas ante el Tribunal de acuerdo con los lineamientos y legislación aplicable.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de trámite de asuntos y promociones presentados ante el Tribunal	
Definición del Indicador	Permite conocer el la cantidad de asuntos y promociones turnados para trámite a las Salas Unitarias y Sala Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de asuntos y promociones turnados / número de asuntos y documentos recibidos en oficialía de partes) por 100
Medios de Verificación	Reporte de estatus de las asuntos recibidas en la Oficialía de Partes
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGONÉS
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	Oficialía de Partes
Objetivo	Llevar a cabo la recepción y turno de las promociones presentadas ante el Tribunal de acuerdo con los lineamientos y legislación aplicable.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	
Definición del Indicador	Llevar un control del total de documentos que se reciben dentro del TJA que forman parte de los expedientes de las Salas Unitarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	2000

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria
Medios de Verificación	Reporte de estatus de los documentos por la Secretaría General de Acuerdo
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Resolver los medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de resolución de medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior hasta su conclusión	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	70

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2023 y número de juicios y medios de impugnación presentados que competen al Pleno de la Sala Superior) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA SUPLENTE DEL T.J.A.
DE COMISIÓN DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Secretario de Acuerdo y Trámite
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Secretario de Acuerdo y Trámite
Objetivo	Resolver los medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de acuerdos emitidos de medios de impugnación	
Definición del Indicador	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Acuerdo y Trámite realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	200

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos emitidos por los Secretarios de Acuerdo y Trámite de la Secretaría General de Acuerdo
Medios de Verificación	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Actuario
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Actuario
Objetivo	Resolver los medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior.
Nivel	Actividad 3.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	
Definición del Indicador	Supervisar el cumplimiento de las Notificaciones e inspecciones practicadas por los Actuarios respecto a los medios de impugnación sometidos al Pleno de la Sala Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de notificaciones practicadas, Número de inspecciones practicadas / notificaciones e inspecciones acordadas) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGONÉS
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Secretario de Estudio y Cuenta
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Secretario de Estudio y Cuenta
Objetivo	Resolver los medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior.
Nivel	Actividad 3.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de recepción de Proyectos de sentencias para enlistar	
Definición del Indicador	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Estudio y Cuenta realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	70

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de proyectos de sentencia enlistado / expedientes turnados para sentencia) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Oficial Jurisdiccional
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Oficial Jurisdiccional
Objetivo	Resolver los medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior.
Nivel	Actividad 3.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Superior	
Definición del Indicador	Llevar un control de los expedientes que se encuentren en trámite dentro de las Salas Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de expedientes iniciados + número del total de expedientes en la Sala Superior / total de expedientes integrados) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COMILLA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	SALAS UNITARIAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Objetivo	Desahogar los procesos administrativos y de responsabilidades ante las Salas Unitarias del Tribunal de acuerdo con la legislación aplicable.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de asuntos concluidos turnados a la Sala Unitaria	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los asuntos que recibe cada una de las salas unitarias hasta su conclusión	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	60

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2023 y número de juicios y medios de impugnación presentados a la Sala Unitaria) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual de las Salas Unitarias y Expedientes jurisdiccionales
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COMILLA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Secretario de Acuerdo y Trámite
Responsable del Indicador	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Secretario de Acuerdo y Trámite
Objetivo	Desahogar los procesos administrativos y de responsabilidades ante las Salas Unitarias del Tribunal de acuerdo con la legislación aplicable.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de acuerdos emitidos (desde que el expediente es turnado hasta citación para sentencia)	
Definición del Indicador	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Acuerdo y Trámite realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	2000

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos emitidos por los Secretarios de Acuerdo y Trámite de las Salas Unitarias
Medios de Verificación	Informe mensual del Secretario de Acuerdo y Trámite
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Secretario de Estudio y Cuenta
Responsable del Indicador	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Secretario de Estudio y Cuenta
Objetivo	Desahogar los procesos administrativos y de responsabilidades ante las Salas Unitarias del Tribunal de acuerdo con la legislación aplicable.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de elaboración de Proyectos de Sentencia	
Definición del Indicador	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Estudio y Cuenta realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de proyectos de sentencia / expedientes turnados para sentencia) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual del Secretario de Estudio y Cuenta
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Actuario
Responsable del Indicador	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Actuario
Objetivo	Desahogar los procesos administrativos y de responsabilidades ante las Salas Unitarias del Tribunal de acuerdo con la legislación aplicable.
Nivel	Actividad 4.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	
Definición del Indicador	Supervisar el cumplimiento de las Notificaciones e inspecciones practicadas por los Actuarios del TJA de los asuntos de cada sala	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de notificaciones practicadas, Número de inspecciones practicadas / notificaciones e inspecciones acordadas) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual del Actuario
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE NAVARRA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Oficial Jurisdiccional
Responsable del Indicador	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Oficial Jurisdiccional
Objetivo	Desahogar los procesos administrativos y de responsabilidades ante las Salas Unitarias del Tribunal de acuerdo con la legislación aplicable.
Nivel	Actividad 4.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Unitaria	
Definición del Indicador	Llevar un control de los expedientes que se encuentren en trámite dentro de las Salas Unitarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de expedientes iniciados + número del total de expedientes en la Sala Unitaria / total de expedientes integrados) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual del Oficial Jurisdiccional
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Administrar el acervo documental jurisdiccional del TJA
Nivel	Componente 5
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de expedientes clasificados en archivo de concentración	
Definición del Indicador	Conocer la cantidad de información bajo resguardo en archivo de concentración	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Número de expedientes clasificados/ número de expedientes recibidos) por 100
Medios de Verificación	Inventario de archivo de concentración
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Objetivo	Administrar el acervo documental jurisdiccional del TJA
Nivel	Actividad 5.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Total de expedientes recibidos para archivo de concentración de asuntos concluidos en sala	
Definición del Indicador	Controlar la recepción de los expedientes jurisdiccionales concluidos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Número	40

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	Sumatoria de expedientes jurisdiccionales recibidos para archivo de concentración
Medios de Verificación	Reporte de expedientes de los asuntos del TJA
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COMILLA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Conducir los procesos de prevención, detección y control, impulsando la transparencia, el desarrollo y la mejora de la gestión pública, velando por el cumplimiento de los objetivos y metas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Evaluación de control interno del TJA	
Definición del Indicador	Medir la eficiencia de los controles internos establecidos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Anual	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Resultado de la evaluación
Medios de Verificación	Informe anual
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE CASTILLA-LA MANCHA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Conducir los procesos de prevención, detección y control, impulsando la transparencia, el desarrollo y la mejora de la gestión pública, velando por el cumplimiento de los objetivos y metas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de solventación de revisiones y evaluaciones	
Definición del Indicador	Medir el cumplimiento de las observaciones detectadas en revisiones y evaluaciones	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Observaciones solventadas /observaciones detectadas) por 100
Medios de Verificación	Manuales y procedimientos en copia controlada
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Presentar el Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de documentos institucionales	
Definición del Indicador	Medir el avance en documentos institucionales elaborados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Avance documentos Inst./ Total de documentos programados) por100
Medios de Verificación	Cronograma de actividades de planeación
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Presentar el Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de emisión de documentos institucionales	
Definición del Indicador	Medir el número de documentos de planeación del OIC elaborados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	$(\text{Documentos elaborados} / \text{total de documentos programados}) \times 100$
Medios de Verificación	POA elaborado, calendario de revisiones y Procedimientos Específicos elaborados
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisiones internas	
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones practicadas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Grado de avance en revisiones practicadas/ Total auditorías programadas) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Total de Revisiones Practicadas/ Total de Revisiones Programadas) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisiones jurisdiccionales	
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones jurisdiccionales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Grado de avance de revisiones realizada/ Total de Revisiones programadas) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la auditoría administrativa	
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones administrativas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Revisiones realizada/ Total de Revisiones programadas) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE CASTILLA-LA MANCHA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores	
Definición del Indicador	Medir el avance en el cumplimiento de los POAS y Matriz de Indicadores	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	$\left(\frac{\text{Total de Indicadores y POAS revisados en período evaluado}}{\text{Total de indicadores y POAS}} \right) \text{ por } 100$
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.5
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de legalidad	
Definición del Indicador	Medir el avance en el cumplimiento de la legalidad	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Normativa legal revisada/Total de normativa programada) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Llevar a cabo las revisiones del funcionamiento de las diferentes unidades administrativas del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 2.6
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de la revisión de Gestión Documental	
Definición del Indicador	Medir el avance de la revisión de Gestión Documental	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Semestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Normativa legal revisada/Total de normativa programada) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ARAGON
DE CONJUNTA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Dar cumplimiento a la revisión correspondiente a Transparencia y Protección de Datos Personales.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de transparencia y revisión de datos personales	
Definición del Indicador	Medir el avance en la revisión de transparencia y datos personales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Avance de Revisión de Transparencia y Protección de Datos Personales/ Revisión de Transparencia y Protección Datos Personales Programados) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Dar cumplimiento a la revisión correspondiente a Transparencia y Protección de Datos Personales.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de eficacia en el cumplimiento normativo de transparencia	
Definición del Indicador	Medir el avance en la revisión normativa de transparencia	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Revisión de artículos legales obligatorios/ Total de artículos obligatorios) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Dar cumplimiento a la revisión correspondiente a Transparencia y Protección de Datos Personales.
Nivel	Actividad 3.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de protección a datos personales	
Definición del Indicador	Medir el avance en la revisión de protección de datos personales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Avance de Revisión de Protección de Datos Personales/ Total de revisión de Protección de Datos Personales) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA DE ARAGÓN
DE CONSEJO DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Vigilar el buen desempeño del servidor público del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de revisión del desempeño de servidores públicos	
Definición del Indicador	Medir el desempeño de los funcionarios del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Avance en Revisión del desempeño de Servidores Públicos/ Revisión de Desempeño de Servidores Públicos Programado) por 100
Medios de Verificación	Evaluación del personal, capacitación del código de ética y de conducta, portal de transparencia de quejas y denuncias, procedimientos de responsabilidades y papeles de trabajo.
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE ARAGÓN

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Vigilar el buen desempeño del servidor público del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la eficacia en la capacitación y conocimiento de los nuevos funcionarios del código ética	
Definición del Indicador	Medir el avance en capacitación de los funcionarios del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Personal capacitado/personal programado) por 100
Medios de Verificación	listas de asistencia de capacitación
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COMILLA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Vigilar el buen desempeño del servidor público del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la atención de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades	
Definición del Indicador	Medir el avance de atención en la revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidad atendidas / Total de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas) por 100
Medios de Verificación	portal de transparencia sobre quejas y denuncias, papeles de trabajo de revisión
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024



TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DE COMILLA DE ZARAGOZA

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR	
Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Objetivo	Vigilar el buen desempeño del servidor público del Tribunal de Justicia Administrativa.
Nivel	Actividad 4.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR		
Nombre del Indicador	Grado de avance de la revisión del sistema de desempeño laboral institucional	
Definición del Indicador	Medir y calificar el desempeño normativo y administrativo de los funcionarios del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR	
Método de Cálculo	(Cumplimiento Normativo y Administrativo/Obligación Normativa y Administrativa) por 100
Medios de Verificación	Resultados del sistema de Desempeño laboral institucional
Sentido del Indicador	Ascendente

Fecha de Elaboración: 19 de enero de 2024